

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY AUTOSERVISU**  
**společnosti AUTO-SPEKTRUM-ACC, spol. s r.o.**

pro opravy, údržbu a související služby na motorových vozidlech, prodej náhradních dílů a poskytování souvisejících plnění

**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností **AUTO-SPEKTRUM-ACC, spol. s r. o., IČO 47916567, DIČ CZ47916567, se sídlem Hviezdoslavova 1147/3, 627 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 10426** (dále jen „Opravce“), a zákazníkem při objednávání a provádění oprav, údržby, diagnostiky a dalších servisních prací na motorových vozidlech, při dodání náhradních dílů a při souvisejících službách.
- 1.2 Tyto VOP jsou součástí smlouvy o opravě a údržbě vozidla, případně jiné smlouvy uzavřené mezi Opravcem a zákazníkem, není-li výslovně sjednáno jinak.
- 1.3 Je-li zákazníkem spotřebitel, použijí se tato ustanovení přiměřeně tak, aby nebyla dotčena kogentní ustanovení občanského zákoníku a právních předpisů na ochranu spotřebitele. Ujednání odchýlná od zákona v neprospech spotřebitele se nepoužijí.
- 1.4 Tyto VOP se použijí pro smlouvy uzavírané v provozovně Opravce; přiměřeně také pro smlouvy uzavírané distančně nebo mimo obchodní prostory, pokud povaha věci nevyklučuje některá zvláštní pravidla.

**2. Vymezení základních pojmů**

- 2.1 **Opravce** je podnikatel uvedený v čl. 1.1 těchto VOP.
- 2.2 **Objednatel** je osoba, která si u Opravce objednává opravu, údržbu motorového vozidla nebo jinou související službu. Objednatel může být vlastník vozidla, jeho provozovatel nebo jiná osoba oprávněná s vozidlem nakládat.
- 2.3 **Spotřebitel** je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s Opravcem.
- 2.4 **Zakázkový list** je dokumet, v němž je zachycena identifikace zákazníka a vozidla, popis požadovaných prací, případně odhad ceny, předpokládaný termín dokončení, stav kilometrů, předané příslušenství a další podmínky zakázky. Zakázkový list může být pořízen v listinné nebo elektronické podobě.
- 2.5 **Smlouva** je smlouva o dílo (opravě věci), kupní smlouva nebo jiná smlouva uzavřená mezi Opravcem a zákazníkem, zpravidla zachycená v zakázkovém listu.
- 2.6 **Ceník** je aktuální ceník prací, diagnostiky, skladného, náhradních dílů, provozních kapalin a dalších plnění, platný v době uzavření smlouvy, není-li sjednáno jinak.

**3. Uzavření smlouvy a objednání zakázky**

- 3.1 Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Opravcem, zpravidla podpisem zakázkového listu oběma stranami nebo jiným prokazatelným potvrzením.
- 3.2 Opravce je oprávněn požadovat při převzetí vozidla předchozí doklady potřebných k identifikaci vozidla a zákazníka, zejména osvědčení o registraci vozidla, doklady totožnosti a případně oprávnění jednat za vlastníka nebo provozovatele vozidla.
- 3.3 Osoba předávající vozidlo odpovídá za to, že je oprávněná dát pokyn k provedení objednaných prací a převzít právní důsledky s tím spojené. Má-li Opravce důvodné pochybnosti o oprávnění této osoby, může převzetí vozidla nebo vydání vozidla odmítnout do jejich odstranění.
- 3.4 Zákazník je povinen při předání vozidla sdělit všechny jemu známé skutečnosti významné pro řádné provedení zakázky, zejména popis vady, předchozí opravu, havárie, úpravy vozidla, instalovaná nestandardní zařízení a případná omezení užívání vozidla.
- 3.5 Zákazník je povinen v vozidle odstranit osobní věci a cennosti. Opravce odpovídá pouze za věci výslovně přeřazené a zaevidované v zakázkovém listu.
- 3.6 Opravce může odmítnout převzetí vozidla, je-li vozidlo nebo jeho stav způsobily ohrozit bezpečnost osob, majetku nebo provozu servisu, nebo nejsou-li splněny podmínky potřebné pro řádné převzetí zakázky.

**4. Rozsah zakázky a změny během opravy**

- 4.1 Opravce provede práce v rozsahu sjednaném ve smlouvě nebo v zakázkovém listu.
- 4.2 Zjistil-li Opravce při provádění zakázky potřebu dalších prací, výměny dalších dílů nebo jiného zásehu, který nebyl původně objednan, bez zbytečného odkladu o tom zákazníka vyzoomí a sdělí mu dopad na cenu a termín plnění.
- 4.3 Další práce nad rámec sjednané zakázky provede Opravce po dohodnutí se zákazníkem. Souhlas může být udělen i telefonicky, e-mailem, SMS nebo jiným prokazatelným způsobem.
- 4.4 Nelze-li zákazníka bez zbytečného odkladu kontaktovat a jsou-li některé úkony nezbytné k zabránění vzniku další škody, k zajištění bezpečnosti vozidla nebo ke splnění technických požadavků na dokončení již objednané opravy, je Opravce oprávněn provést pouze nezbytné nutné úkony a zákazníka o tom následně informovat.
- 4.5 Termín dokončení se přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou Opravce čeká na součinnost zákazníka, dodání dílů, schválení pojišťovny, schválení doplňkových prací nebo odstranění jiných překážek, které Opravce nezaviní.

**5. Cena, odhad ceny a platební podmínky**

- 5.1 Cena zakázky je sjednána:
  - a) pevnou částkou,
  - b) podle rozpočtu,
  - c) odhadem, nebo
  - d) podle skutečně provedených prací a skutečně spotřebovaného materiálu a dílů podle aktuálního ceníku Opravce, pokud jeho, co je uvedeno v zakázkovém listu nebo jinak prokazatelně sjednáno.
- 5.2 Není-li cena sjednána pevnou částkou, může být v zakázkovém listu uvedena jako předpokládaná nebo odhadnutá.
- 5.3 Je-li cena určena odhadem a Opravce zjistí, že bude třeba odhad podstatně přecočit, oznámí tuto skutečnost zákazníkovi bez zbytečného odkladu spolu s novým odůvodněným odhadem ceny. Neodstoupí-li zákazník bez zbytečného odkladu od smlouvy, má se za to, že se zvýšením ceny souhlasí v rozsahu oznámeném Opravcem.
- 5.4 Neodsouhlasí-li zákazník další práce nebo zvýšení ceny, je povinen uhradit již řádně provedené práce, účelné vynaložené náklady, použít materiál a díly, které byly do vozidla zabudovány nebo je nelze bez znehodnocení vrátit do původního stavu.
- 5.5 Opravce je oprávněn požadovat přiměřenou zálohu, zejména je-li o rozsáhlejší opravu, objednávku dražších dílů, práci na individuálně upraveném vozidle nebo o zákazníka s předchozí platební prodlevou.
- 5.6 Cena je splatná při převzetí vozidla, není-li výslovně sjednána jiná splatnost.
- 5.7 Opravce je oprávněn vystavit daňový doklad v listinné nebo elektronické podobě.
- 5.8 Platbu lze provést způsobem akceptovaným v provozovně Opravce nebo bezhotovostně na účet Opravce. Přesahuje-li hotovostní úhrada zákonný limit, je zákazník povinen uhradit cenu bezhotovostně.

**6. Dokončení zakázky, výzva k převzetí a skladné**

- 6.1 Zakázka je dokončena, jakmile je vozidlo opraveno nebo jsou sjednané práce provedeny v rozsahu odpovídajícím smlouvě a vozidlo je připraveno k předání.
- 6.2 Opravce zákazníka vyzoomí o dokončení zakázky a o možnosti převzetí vozidla, a to telefonicky, SMS, e-mailem nebo jiným vhodným způsobem na kontaktní údaje sdělené zákazníkem.
- 6.3 Zákazník je povinen převzít vozidlo bez zbytečného odkladu po oznámení, že zakázka byla dokončena a vozidlo je připraveno k předání, nejpozději však v termínu sjednaném nebo určeném při oznámení o dokončení.
- 6.4 Neprevzeme-li zákazník vozidlo ani do **10 kalendářních dnů** ode dne oznámení, že vozidlo je opraveno a připraveno k předání, je Opravce oprávněn účtovat skladné ve výši **200 Kč za každý i započatý den** prodlení s převzetím vozidla.
- 6.5 Skladné podle čl. 6.4 je sjednáno jako úpata za ukládání vozidla po dokončení zakázky, tím není dotčeno právo Opravce požadovat náhradu škody, vznikne-li mu porušením povinnosti zákazníka převzít vozidlo škodu přetvůřící skladné.
- 6.6 Neprevzeme-li zákazník vozidlo ani přes výzvu Opravce, může Opravce za podmínek stanovených § 2609 občanského zákoníku vozidlo vhodným způsobem prodal na účet zákazníka. Je-li zákazník známý a dosažitelný, Opravce jej před zamýšleným prodejem vyzoomí a poskytne mu dodatečnou lhůtu k převzetí vozidla, která nebude kratší než 1 měsíc. Výtěžek prodeje použije Opravce na úhradu svých splatných pohledávek za zákazníkem, zejména ceny opravy, skladného a účelné vynaložených nákladů spojených s uchováním a prodejem vozidla; případný zůstatek vyplátí zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

**7. Vydání vozidla a zadržovací právo**

- 7.1 Opravce je oprávněn podmínit vydání vozidla úplnou úhradou splatné ceny zakázky a dalších splatných pohledávek souvisejících s danou zakázkou, zejména ceny opravy, ceny dílů, nákladů diagnostiky, skladného a jiných sjednaných plnění.
- 7.2 Opravce je oprávněn k zajištění své splatné pohledávky uplatnit k vozidlu nebo jiné movité věci předání zákazníkovi zadržovací právo v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.
- 7.3 Při vydání vozidla zákazník potvrdí převzetí vozidla a seznámení s rozsahem provedených prací, případně uvede výhrady, které jsou při převzetí zjevné.
- 7.4 Přebírá-li vozidlo jiná osoba než osoba, která vozidlo předala, je Opravce oprávněn požadovat prokázání totožnosti a oprávnění vozidlo převzít.

**8. Náhradní díly, materiál a výměnné díly**

- 8.1 Opravce je oprávněn použít pro opravu originální díly, díly srovnatelné kvality, repasované díly nebo jiné díly odpovídající sjednanému rozsahu a účelu opravy, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 8.2 Má-li zákazník zájem o vrácení výměnných dílů, opravy vrátí pouze ty díly, jejichž vrácení není vyloučeno právními předpisy, podmínkami výrobce, pojišťovny nebo záručním režimem.
- 8.3 Díly výměnné v rámci záruční opravy, likvidace poškozené úložitosti nebo výměnného systému mohou zůstat Opravci nebo jiné oprávněné osobě, vyžadují-li to podmínky konkrétního režimu plnění.

**9. Odpovědnost za vady, reklamace a práva zákazníka**

- 9.1 Opravce odpovídá za to, že služba bude provedena řádně a že při předání bude mít dílo vlastnosti sjednané smlouvou a stanovené právními předpisy.
- 9.2 Zákazník je povinen vozidlo při převzetí přiměřeně prohlédnout a zjevné vady nebo nedostatky vytknout bez zbytečného odkladu.
- 9.3 Vady provedené opravy nebo jiné vady plnění může zákazník reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.
- 9.4 Reklamaci lze uplatnit i telefonicky v provozovně Opravce, kde je přijetí reklamace možné s ohledem na povahu poskytovaných služeb, případně v sídle Opravce. Kontaktní údaje pro uplatnění reklamace jsou uvedeny na zakázkovém listu, daňovém dokladu nebo na internetových stránkách Opravce.
- 9.5 Je-li reklamujícím spotřebitel, vydá mu Opravce při uplatnění reklamace písemné potvrzení, v němž uvede datum uplatnění reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje spotřebitele; po vyřízení reklamace vydá Opravce potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 9.6 Reklamace spotřebitele bude vyřízena včetně odstranění vady a poskytnutí informace o vyřízení nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtu.
- 9.7 Práva zákazníka z vadného plnění se řídí smlouvou a příslušnými právními předpisy. Je-li vada odstranitelná, může zákazník požadovat zejména odstranění vady nebo přiměřenou smlouvu; v zákonem stanovených případech může odstoupit od smlouvy.
- 9.8 Opravce neodpovídá za vady a škody vzniklé zejména:
  - a) běžným opotřebením,
  - b) neodborným zásahem třetí osoby,
  - c) použitím nevhodného dílu nebo materiálu dodaného zákazníkem, pokud na jeho nevhodnost Opravce zákazníka upozornil,
  - d) zatážením podstatných informací o stavu vozidla,
  - e) užíváním vozidla v rozporu s pokyny výrobce nebo Opravce,
  - f) vadou, jejíž odstranění nebylo předmětem objednané zakázky.
- 9.9 Opravce nemožuje práva zákazníka, která mu kogentně přiznávají právní předpisy, zejména práva spotřebitele z vadného plnění a práva na náhradu újmy v rozsahu, v němž je nelze platně vyloučit nebo omezit.

**10. Vozidla a věci ponechané v areálu Opravce**

- 10.1 Po dobu, po kterou má Opravce vozidlo převzaté k zakázce, je povinen o něj pečovat přiměřeně povaze věci a okolnostem.
- 10.2 Opravce neodpovídá za osobní věci, cennosti a jiné předměty ponechané ve vozidle, které nepřevzal do úschovy a které nejsou zaznamenány v zakázkovém listu.
- 10.3 Zákazník bere na vědomí, že k diagnostice, ověření závady nebo kontrole řádného provedení opravy může být provedena přiměřená zkušební jízda.

**11. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele**

- 11.1 Před uzavřením smlouvy Opravce spotřebiteli v přiměřeném rozsahu informuje o:
  - a) své totožnosti a kontaktních údajích,
  - b) hlavních vlastnostech služby,
  - c) ceně služby nebo způsobu jejího určení,
  - d) způsobu platby a předání vozidla,
  - e) právech z vadného plnění a způsobu reklamace,
  - f) je-li to relevantní, také o právo na odstoupení od smlouvy a jeho podmínkách,
  - g) možnosti mimosoudního řešení spotřebitelského sporu.
- 11.2 Je-li smlouva se spotřebitelem uzavírána distančně nebo mimo obchodní prostory, poskytne Opravce spotřebiteli před uzavřením smlouvy také informace vyžadované právními předpisy pro tento způsob uzavření smlouvy.
- 11.3 U smluv uzavřených distančně nebo mimo obchodní prostory může mít spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, nastanou-li právní předpis nebo povaha služby jinak. Toto právo se neuplatní v případech stanovených zákonem, zejména u neodkladné opravy nebo údržby provedené na výslovnou žádost spotřebitele v místě jím určeném, a dále tehdy, byla-li služba v plném rozsahu poskytnuta s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel byl předem poučen, že tím právo odstoupit zaniká.
- 11.4 Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je, není-li pro daný typ věci příslušný jiný subjekt, **Česká obchodní inspekce**.

**12. Ochrana osobních údajů**

- 12.1 Opravce zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu nezbytném pro:
  - a) uzavření a plnění smlouvy,
  - b) plnění právních povinností,
  - c) ochranu svých oprávněných zájmů, zejména evidenci zakázek, uplatňování a obhajobu právních nároků, ochranu majetku a komunikaci se zákazníkem ohledně zakázky.
- 12.2 Opravce zpracovává zejména identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o vozidle, údaje o zakázce, platební údaje a údaje související s reklamacími.

**13. Doručování a komunikace**

- 13.1 Zákazník je povinen uvést pravdivé a aktuální kontaktní údaje a bez zbytečného odkladu oznámit jejich změnu.
- 13.2 Opravce je oprávněn komunikovat se zákazníkem prostřednictvím údajů, které mu zákazník sdělil, zejména telefonicky, SMS, e-mailem nebo písemně.
- 13.3 Za doručeno se považuje i zpráva odeslaná na poslední známý kontakt zákazníka, jestliže se vrátila jako nedoručená z důvodu na straně zákazníka nebo jestliže zákazník změnu kontaktních údajů neoznámí.

**14. Závěrečná ustanovení**

- 14.1 Tyto VOP se použijí ode dne jejich účinnosti na smlouvy uzavřené po tomto dni.
- 14.2 Opravce je oprávněn VOP jednostranně měnit, pro konkrétní zakázku jsou rozhodné VOP účinné v době uzavření příslušné smlouvy.
- 14.3 Právní vztahy těmito VOP neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a předpisy na ochranu spotřebitele.
- 14.4 Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 14.5 Tyto VOP nabývají účinnosti dne **10.4.2026**.